

Compte-rendu du Conseil de la Vie Sociale du 20 Février 2024

Objet : Conseil de la vie sociale

Date : 20.02.24

Participants :

Représentants des résidents :

M FOUREL (Président)
Mme VARIN
Mme HUET

Représentants des familles :

M. LORY FORET

Docteur Rouxel
Anne-Sophie Lopez
Soeur Catherine

Invités :

Antoine Munoz (qualiticien)

Diffusion

Destinataires :

- Résidents
- Familles/proches des résidents
- Professionnels

Points à l'ordre du jour

Points à l'ordre du jour	
1. Evaluation externe	<ul style="list-style-type: none">- Résultats Voir l'appréciation générale en pièce jointe.
2. Point qualité	<ul style="list-style-type: none">- Bilan qualité 2023 Voir le document joint.
3. Situation épidémique	<ul style="list-style-type: none">- Point de situation : L'épidémie de grippe qui a touché la Maison Saint-Louis est terminée. Rappel des bonnes pratiques toujours d'actualité : hygiène des mains, port du masque conseillé pour les visiteurs ; report des visites en cas de symptômes.
4. Organisation des soins	<ul style="list-style-type: none">- Distribution des médicaments Les résidents regrettent de ne pas recevoir leurs médicaments chaque jour à la même heure. Il est rappelé que les infirmiers distribuent les médicaments à tous les résidents matin, midi et soir (et plus si besoin) sur des tranches horaires relativement larges. Sauf pour des traitements particuliers, il n'est pas possible de donner à chacun.e un horaire précis. Les infirmiers recueillent toutefois les souhaits de chaque résident et tentent de le respecter au mieux.- Organisation de l'accompagnement au CANTOU Le projet de service du CANTOU va être revu dans les mois à venir.- Organisation de l'équipe de nuit Les résidents expliquent devoir attendre parfois plus de 30 minutes après avoir appelé l'aide-soignante. Il est rappelé que seuls 2 professionnels sont présents la nuit pour 75

Points à l'ordre du jour	
	<p>résidents. Un.e professionnel.le est présent.e au CANTOU chaque nuit. Une réunion animée par Sandra L., Infirmière Référente Accompagnement et Santé est programmée avec l'ensemble de l'équipe de nuit afin de refaire le point sur le fonctionnement.</p>
5. Conseils de services	<ul style="list-style-type: none">- Point d'avancement <p>Les conseils de services inscrits dans le projet d'établissement 2022-2026 seront déployés cette année dans chaque service en lien avec les résidents, les équipes et les familles. Sandra Labarrère et Dorothee Rondeau sont pilotes de ce projet.</p>
6. Restauration	<ul style="list-style-type: none">- Qualité des matières premières <p>Les résidents se questionnent sur la qualité de certaines matières premières, notamment la viande. Il est rappelé que toutes les viandes sauf le veau sont d'origine française. Les résidents déplorent la qualité du pot au feu (problème de recette) et du hachis parmentier (pas suffisamment de viande).</p> <p>Il est rappelé qu'une réunion Restauration s'est tenue en Février en présence du médecin coordonnateur et de la diététicienne. L'objectif était de définir collectivement les objectifs de l'année : reprise des commissions menus, repas à thème chaque trimestre en lien avec l'animation ; présence d'un cuisiner chaque midi dans un service afin de renouveler contact avec les résidents ; recette de potage différente chaque jour, expérimentation service au plat dans un service et non plus en plateaux ; poisson frais en systématique ; travail sur les textures modifiées ; formation sur les troubles de la déglutition.</p>
7. Composition du conseil de la vie sociale	<ul style="list-style-type: none">- Demande d'intégrer la coordinatrice de vie sociale : Décision adoptée à l'unanimité.- Demande d'une famille d'intégrer le CVS : Décision adoptée à l'unanimité d'inviter cette famille aux prochaines réunions de CVS.

Points à l'ordre du jour	
	Les prochaines élections auront lieu début 2025 dans tous les établissements de l'Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve.
8. Retours positifs des résidents à l'égard des professionnels	Les résidents souhaitent souligner la bienveillance et le professionnalisme des équipes.
9. Café éthique	Pour rappel, les référentes du café éthique sont Florence H. (AS au CANTOU), Isabelle C. (aumônier) et Candide R. (responsable administrative et financière). Les résidents, les professionnels et les familles peuvent saisir les référentes pour tout sujet souhaité.
10. Résidents traceurs	Des démarches résidents traceurs seront planifiées cette année dès que le/la nouveau/elle qualifié/n. ne sera recruté. En effet, Antoine M. quittera l'établissement mi-mars.
11. Ordre du jour prochain CVS 13 Mai 2024	Il est proposé d'inscrire un point financier à l'ordre du jour de la prochaine réunion.

Le Président M FOURREAU

